

Leitfaden zur Beschwerdeerfassung

Welche Feedbacks werden erfasst?

Jedes Feedback, das eine Person betrifft, die in oder für die Pfarre arbeitet.
 (Bei Androhung, dass die Presse informiert wird: zusätzliche Information an PAL,
 Generalvikar oder Bischof)

Welches Thema geht wohin?

Was? Wer?	Weiterleitung an wen?	Zuständig
Priester/Pfarrer/ Gemeindeleiter:in		
Sekretariat		
Erstkommunion		
Firmung		
KJ/Jungschar		